

México, a ____ de _____ 2024

A Consubanco S.A. Institución de Banca Múltiple

Presente,

Por este medio, el suscrito _____, con relación a los cargos que adjudican a mi persona, hago las siguientes aclaraciones:

1. Reconozco contar con una cuenta de Consuabanco, la cual presenta las siguientes características:

Tarjeta Física	
Tarjeta Digital	N/A

2. Sin embargo, se han presentado cargos en la cuenta que desconozco en su totalidad y los cuales solicito sean verificados.
3. El día _____ Banco _____ ubicado en _____ a las _____ para intentar retirar la cantidad de _____, sin embargo, el cajero no me entregó la cantidad solicitada.
4. A continuación, detallo los cargos que no reconozco:

Cargo	Fecha	Comercio	Monto
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Con el fin de recibir su apoyo, solicito se le de atención a mi requerimiento y se lleven a cabo las investigaciones correspondientes para esta aclaración.

Atentamente

Teléfono Contacto: _____

Email Contacto: _____

En caso de tratarse de una aclaración de tarjeta previamente reportada como robada o extraviada, favor de agregar el folio correspondiente: _____ DEL

REPORTE

“ * Datos Requeridos ”