

Guía Rápida
Aplicación móvil para Clientes
Consubanco





Guía Rápida

Aplicación móvil para Clientes

La aplicación "Consubanco" es una herramienta innovadora que te permite estar al tanto de todas tus cuentas y créditos de manera rápida, sencilla y totalmente funcional, lo que te brindará una excelente experiencia en todo momento.

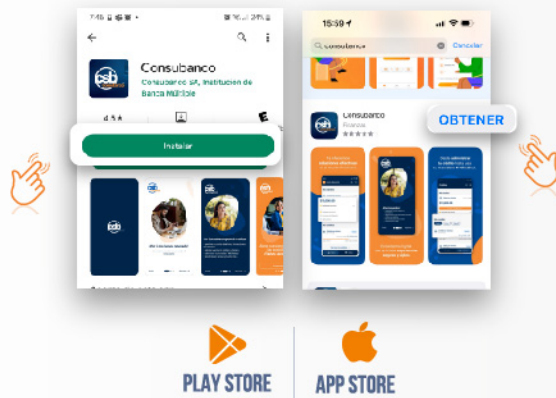
En la App se pueden disfrutar de diversas funcionalidades que permiten tener un control total de los créditos que tengas con nosotros, además de la posibilidad de abrir un monedero MiChedraui con facilidad.





Descarga

1. Ingresa a la tienda de tu elección: Play Store (Android) / App Store (iPhone). Busca la App con el nombre **"Consubanco"** y descarga.



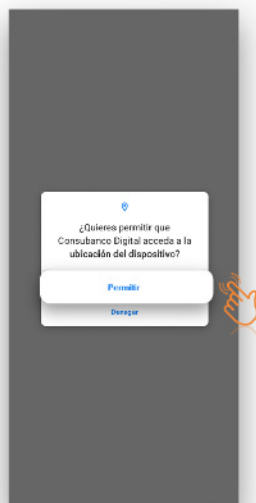
Bienvenida

2. Abre tu aplicación "Consubanco". Visualiza lo nuevo que tenemos para ti y da clic en **"Comencemos"**.



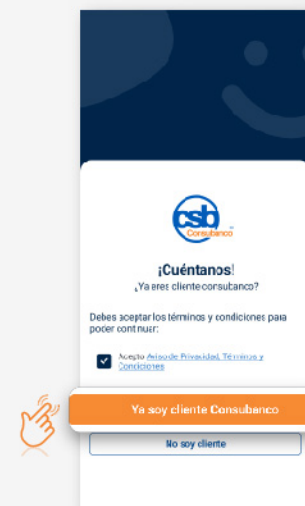
Geolocalización

3. En la siguiente pantalla, da clic en **"Permitir"** para dar acceso a tu geolocalización.



Tipo de usuario

4. Revisa el Aviso de Privacidad / Términos y Condiciones, acepta en la casilla y da clic en **"Ya soy cliente Consubanco"**.





Registro

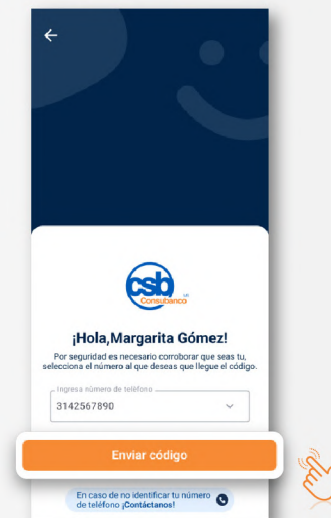
5. Puedes ingresar con cualquiera de estos datos claves: CURP | RFC | Número de cliente. Ingresa tu información y da clic en **“Ingresar”**.



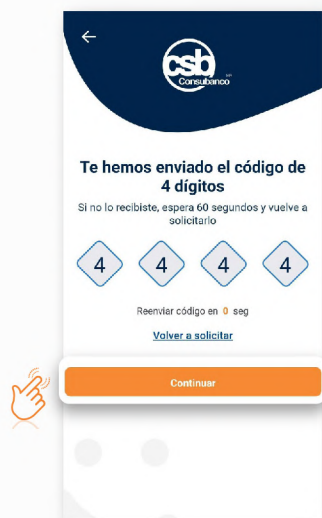
Cliente localizado

- 5.1 Del listado de los números telefónicos asociados a tus productos, selecciona el que vas usar para el registro e ingrésalo.

Da clic en **“Enviar código”**.

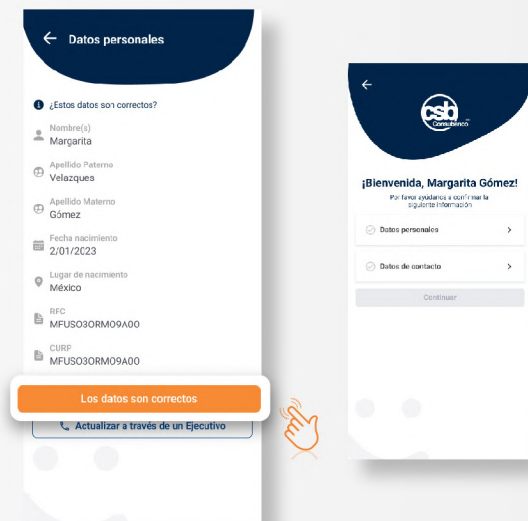


- 5.2 Recibirás un código de 4 dígitos (OTP). Ingresa los números y da clic en **“Continuar”**.



Datos personales

6. Confirma que tu información sea correcta. Da clic en **“Los datos son correctos”**.





Contraseña

7. Para el uso de tu aplicación debes crear una contraseña segura. Da clic en **“Continuar”**.

Biométricos

8. También puedes iniciar sesión con el uso de biométrico: huella dactilar o rostro (Face ID).

Recuerda siempre proteger tu información personal.

Seguimiento a tus trámites en proceso

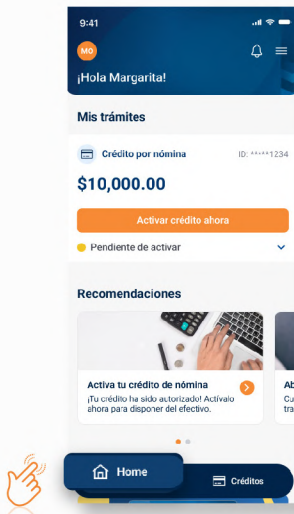
Recuerda... El control de tu crédito está en la palma de tu mano.



Guía Rápida Consubanco

Trámites en proceso

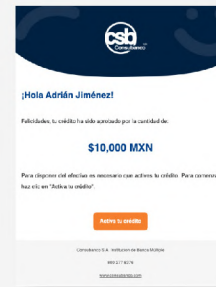
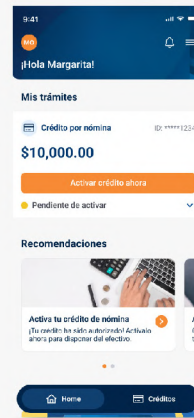
1. En la pantalla principal, da clic en **"Home"** para visualizar el estatus de tu trámite.



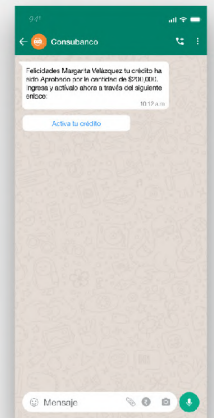
Notificación de activación de crédito

2. Ponemos a tu disposición diferentes canales para que sepas en qué momento activar tu crédito.

Seguimiento en la sección de **"Trámites"**



A través de un SMS y un correo electrónico que te dirigirá a la App "Consubanco".



Notificaciones emitidas por la aplicación.

Activación de crédito

3. Conoce los beneficios que Consabanco te otorga al tener un crédito, da clic en **"Siguiente"** para conocer más.

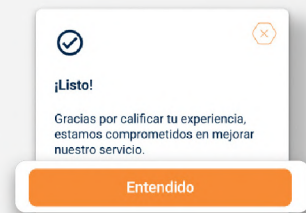


Tipo de usuario

4. Revisa las condiciones de tu crédito y si estás de acuerdo, selecciona **"Aceptar condiciones"**.



Recibirás una pantalla de activación exitosa de tu crédito. Da clic en **"Entendido"** para continuar.



Seguimiento a tus trámites en proceso

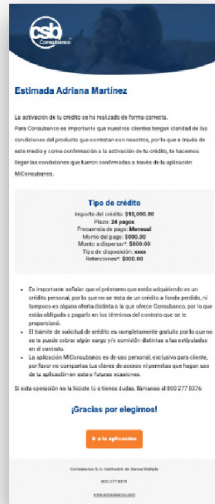
Recuerda... El control de tu crédito está en la palma de tu mano.



Guía Rápida Consubanco

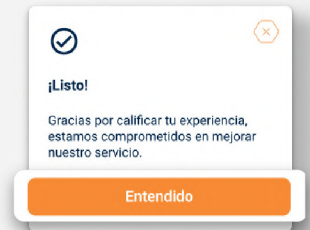
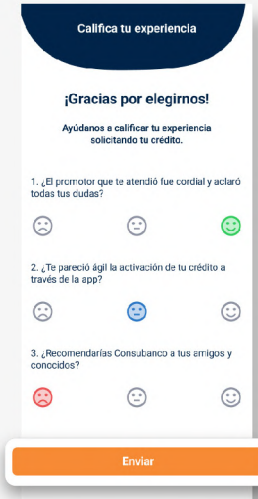
Trámites en proceso

- Una vez activado tu crédito, te haremos llegar un correo con la confirmación.



Encuesta de satisfacción

- Califica tu experiencia a través de las caritas. Al finalizar, da clic en "Enviar".



Da clic en "Entendido" para continuar.

Funciones generales: Crédito de Nómina

Home

- Aquí puedes visualizar todos los productos y ofertas que tienes disponibles.

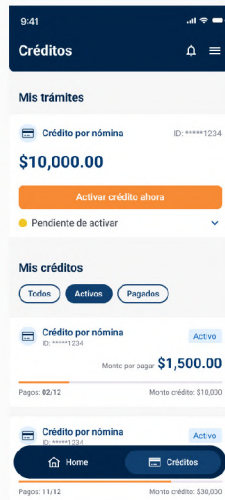


Tabla de amortización

- Da clic en el crédito que requieres consultar, posteriormente selecciona "Solicitar tabla de amortización". La puedes descargar o enviar por correo.



Da clic en "Enviar por correo" para continuar.





Menú lateral Mi perfil

1. En esta sección podrás encontrar información de tu cuenta, datos de contacto y personalización de tu avatar.

Da clic en "Mi perfil".

Selecciona el icono del lápiz para cambiar tu avatar. "Mi perfil".

Si requieres actualizar tu información da clic en "Editar".

Elige un avatar y da clic en "Guardar avatar".

2. Cambio de contraseña.

Si deseas cambiar tu contraseña, realiza los siguientes pasos.

Da clic en "Cambiar contraseña".

Confirma la nueva contraseña.

Introduce tu contraseña actual, seguida por tu nueva contraseña.

Da clic en "Cambiar contraseña".



2.1 Restablecimiento de contraseña.

Si olvidaste tu contraseña, puedes recuperarla de la siguiente manera.

Da clic en "Cambiar contraseña".

En el menú selecciona "Recuperar contraseña"

Da clic en "Enviar código".

Te hemos enviado el código de 4 dígitos

Recibirás un código de 4 dígitos que debes ingresar.

Da clic en "Continuar".

¡Vamos a crear tu contraseña!

Introduce una nueva contraseña.

Confirma tu nueva contraseña.

Da clic en "Continuar".

3. Biométrico

En esta sección podrás activar tu ingreso a la aplicación mediante tus biométricos.

Da clic en "Activación de Biométricos".

De acuerdo a tu dispositivo, selecciona el método de identificación para activar tus biométricos. (Huella digital, face ID).

Da clic en "Botón derecho".

¡Listo! Recibirás una pantalla de confirmación con los biométricos activos.



1. Rechazo de condiciones de crédito

Si en el proceso de crédito, das clic en **"No acepto"**



información del crédito

Margarita Velázquez Gómez
Importe del crédito

\$10,000.00

Revisa la información del crédito autorizado y haz clic en "Aceptar las condiciones" para continuar.

| | |
|---------------------|--------------------|
| Cuenta | Ranorte ****1234 |
| Tipo de convenio | Convenio CSB |
| Tipo de depósito | Transferencia SIMB |
| Tipo de producto | Crédito nuevo |
| Plazo | 24 pagos |
| Frecuencia del pago | Mensual |
| Monto del pago | \$00.00 |
| Monto a dispersar | \$00.00 |

No acepto

Te llevará a una pantalla de doble confirmación.

Rechazar condiciones del crédito

Si decides rechazar las condiciones de tu crédito, tu solicitud se cancelará y tendrás que comenzar un nuevo trámite de crédito.

Revisar condiciones

Rechazar condiciones

Revisa las condiciones de tu crédito

El monto de tu crédito ya está listo para que dispongas de él, únicamente deberás aceptar las condiciones.

Revisar condiciones

Rechazar condiciones

Puedes revisar o rechazar las condiciones nuevamente.

En caso de rechazar en una 2da. ocasión podrás contactar a un Ejecutivo para dudas y/o aclaraciones.

Rechazar condiciones

Lamentamos no hayas completado tu proceso de activación

En caso de que tu solicitud de crédito tenga modificaciones diferentes a las firmadas en tu contrato por favor contacta a nuestra línea de atención.

Contactar a un ejecutivo

Continuar



Da clic en **"Contactar ejecutivo."**

Nueva Funcionalidad: Monedero MiChedraui

Guía Rápida
Consubanco



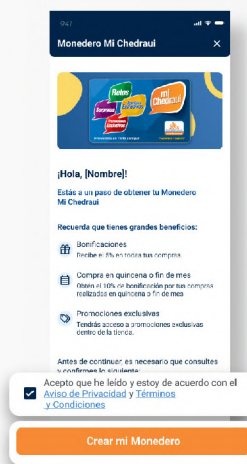
Ahora... ¡Recibe bonificaciones en tu Monedero MiChedraui!

1. Creación de Monedero MiChedraui

Al iniciar sesión por primera vez en la App, Consubanco hará una búsqueda para identificar si tienes un monedero asociado a tus datos. En caso de no contar con un monedero, puedes crearlo desde tu app.

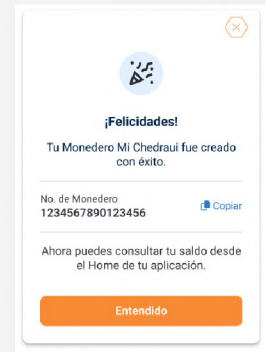


Inicia sesión desde tu app **Consubanco** para continuar.



Revisa el aviso de privacidad, términos y condiciones. Si estás de acuerdo; activa la casilla para continuar.

Da clic en **“Crear Mi Monedero”**.



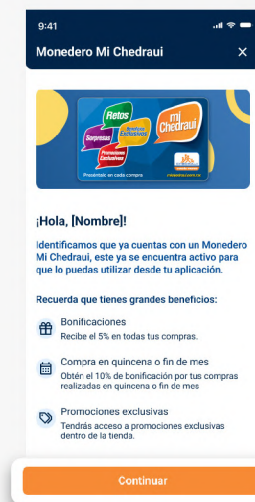
Recibirás una pantalla de confirmación con tu número de monedero.

2. Sincronización de Monedero MiChedraui

Si ya cuentas con un Monedero MiChedraui, recibirás una pantalla de notificación para confirmar la activación.



Inicia sesión desde tu app **Consubanco** para continuar.



¡Listo! Tu monedero ha sido sincronizado.

Da clic en **“Continuar”**.



Nueva Funcionalidad: Monedero MiChedraui

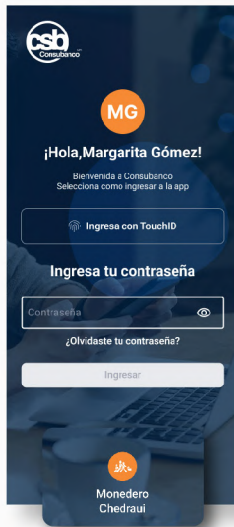
Guía Rápida
Consubanco



Ahora... ¡Recibe bonificaciones en tu Monedero MiChedraui!

3. Consulta de saldo

Puedes consultar tu saldo sin ingresar a la aplicación.



Da clic en el ícono "Monedero Chedraui".



En la siguiente pantalla podrás consultar tu saldo y la información de tu "Monedero Chedraui".



Contacto y atención a clientes



Llámanos al:
800 277 8376

O a través de nuestro Facebook



Consubanco





Aplicación móvil para Clientes

